

Политика ООО «Игра-Сервис» в отношении обработки информации о пользователях

Редакция от 24.10.2026

Версия документа: 2026-10-24-1

Оператор персональных данных

ООО «Игра-Сервис» · ИНН 7300041635 · КПП 730001001 · ОГРН 1257300002750

432064, Ульяновская область, г. Ульяновск, пр-кт Ленинского Комсомола, д. 14, помещ. 100

game-service73@yandex.ru · +7 (8422) 33-20-00

Настоящая Политика определяет цели, правовые основания, состав и порядок обработки персональных данных посетителей сайта <https://www.ulgs.ru/> Обществом с ограниченной ответственностью «Игра-Сервис» (далее — Оператор).

Политика предназначена для ознакомления до заполнения и отправки формы обратной связи. Текст согласия на обработку данных формы оформлен отдельным документом; его ссылка также доступна у галочки. Выбор настроек cookie запрашивается независимо от согласия формы.

1. Общие положения

1.1. Политика разработана для защиты прав и свобод посетителей Сайта при обработке их персональных данных, включая права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Оператор — ООО «Игра-Сервис», ОГРН 1257300002750, ИНН 7300041635, КПП 730001001. Юридический адрес: 432064, Ульяновская область, г. Ульяновск, пр-кт Ленинского Комсомола, д. 14, помещ. 100. Электронная почта для обращений: game-service73@yandex.ru. Телефон: +7 (8422) 33-20-00.

1.3. Персональные данные — сведения, относящиеся к прямо или косвенно определённом либо определяемому физическому лицу. Субъект персональных данных — посетитель Сайта, к которому относятся такие сведения. Обработка — действие или совокупность действий с персональными данными с использованием средств автоматизации или без них.

1.4. Политика распространяется на посещение Сайта и обращение через форму обратной связи. Кадровый учёт, обработка сведений работников и соискателей, а также исполнение заключённых договоров регулируются отдельными документами Оператора и не входят в согласие, запрашиваемое этой формой.

1.5. Оператор соблюдает конфиденциальность персональных данных. Их раскрытие и передача допускаются при наличии соответствующего правового основания. Просмотр Сайта сам по себе не означает согласия на обработку данных формы или на использование необязательных технологий.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Сведения формы предназначены для рассмотрения обращения Пользователя, ответа на его вопрос, консультации по тарифам и услугам и проверки возможности подключения по указанному адресу. Обработка ограничивается конкретными, заранее определёнными целями; избыточные сведения не запрашиваются.

2.2. Сведения, связанные с настройками cookie и внешними сервисами, используются для запоминания выбора Пользователя и предоставления разрешённых им дополнительных функций Сайта. Их состав, назначение и порядок отключения приведены в Порядке обработки файлов cookie: <https://www.ulgs.ru/documents/cookie-policy>.

2.3. Обязательная галочка формы не предоставляет согласия на рекламные рассылки, размещение персональных данных в открытом доступе или обработку сведений для целей, не связанных с обращением.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. При обработке персональных данных Оператор руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.2. Для обработки сведений, добровольно предоставленных через форму, запрашивается отдельное согласие Пользователя. Его текст доступен до отправки по адресу <https://www.ulgs.ru/documents/personal-data-consent>. Галочка изначально снята; без её самостоятельного проставления отправка недоступна.

3.3. Обработка для заключения договора по инициативе Пользователя, исполнения договора или выполнения установленных законом обязанностей может осуществляться на соответствующем законном основании. Политика и галочка формы не заменяют документы и условия, необходимые для таких самостоятельных целей.

4. Объём и категории данных, категории субъектов

4.1. Субъекты обработки по настоящей Политике — посетители Сайта и лица, самостоятельно обратившиеся через форму обратной связи.

4.2. Обязательные поля формы: имя и телефон. Необязательные поля: адрес подключения, выбранная услуга или тариф и комментарий. Пользователь подтверждает достоверность введённых им сведений и сообщает только данные, необходимые для рассмотрения обращения.

4.3. Форма не запрашивает паспортные данные, сведения о здоровье, биометрические данные и специальные категории персональных данных. Не следует включать такие сведения, платёжные реквизиты или персональные данные других лиц в свободный комментарий.

4.4. При посещении Сайта для установления соединения технически используются сетевой адрес и сведения HTTP-запроса. После отдельного разрешения внешних сервисов могут передаваться технические сведения о браузере, устройстве, странице и приблизительном местоположении по IP-адресу. Условия cookie и похожих технологий описаны в отдельном Порядке.

4.5. Настройка cookie в localStorage содержит только выбранный режим и версию документов. Данные формы, история просмотра и уникальный идентификатор Пользователя в неё не записываются. Яндекс.Метрика и рекламная аналитика в текущей версии Сайта не подключены.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Пользователь самостоятельно вводит сведения и отмечает согласие перед отправкой формы. Оператор обрабатывает данные только в объёме, соответствующем цели обращения. Доступ к данным формы должен предоставляться только уполномоченным лицам, которым он необходим для выполнения этой цели.

5.2. Персональные данные не должны храниться дольше, чем этого требует соответствующая цель, если иной срок не установлен применимым законом, договором или иным законным основанием. По достижении цели либо утрате необходимости в обработке данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию в установленном порядке.

5.3. Передача данных третьим лицам, поручение обработки и трансграничная передача требуют соответствующих правовых оснований и выполнения применимых требований.

5.4. Яндекс.Карты и виджет чата VK подключаются только после отдельного выбора «Принять» в уведомлении cookie. Отказ от них не препятствует использованию формы. При самостоятельном переходе на сторонний сайт действуют правила соответствующего ресурса.

6. Права Пользователя, исправление и удаление данных, обращения

6.1. Пользователь вправе получить информацию о факте, целях, основаниях, способах и сроках обработки относящихся к нему данных, об их источниках, получателях и лицах, обрабатывающих данные по поручению Оператора, в порядке, установленном законодательством.

6.2. Пользователь вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные либо не нужны для заявленной цели, а также отозвать согласие и обратиться за защитой своих прав в Роскомнадзор или в суд.

6.3. Обращения и отзыв согласия направляются на game-service73@yandex.ru или по адресу: 432064, Ульяновская область, г. Ульяновск, пр-кт Ленинского Комсомола, д. 14, помещ. 100. Для уточнения порядка обращения можно позвонить по телефону +7 (8422) 33-20-00. В обращении следует указать его суть и сведения, позволяющие определить соответствующую заявку или обработку.

6.4. Оператор рассматривает обращения и выполняет требования об уточнении, блокировании, прекращении обработки или уничтожении в порядке и сроки, установленные законодательством. При необходимости подтверждения полномочий заявителя Оператор запрашивает только необходимые для этого сведения.

6.5. Отзыв согласия прекращает обработку, основанную на таком согласии, если отсутствуют предусмотренные законом основания для её продолжения. Разрешение необязательных технологий можно немедленно отозвать через «Настройки cookie» внизу страницы, выбрав «Отклонить».

7. Сведения о требованиях к защите персональных данных

7.1. При организации обработки Оператор определяет правовые, организационные и технические меры защиты с учётом состава данных, целей обработки и связанных с ними рисков. Такие меры включают назначение ответственных лиц, разграничение доступа, обеспечение конфиденциальности, защиту информационных систем и контроль выполнения установленных требований.

7.2. На Сайте реализованы проверка обязательных полей, запрет отправки без самостоятельного согласия, проверка актуальности редакции согласия сервером и блокировка встроенных внешних сервисов до отдельного разрешения Пользователя.

8. Заключительные положения

8.1. Политика доступна для ознакомления по адресу <https://www.ulgs.ru/documents/personal-data-policy>. Версия для скачивания размещается по адресу <https://www.ulgs.ru/documents/personal-data-policy.pdf>. Ссылка на Политику доступна непосредственно у галочки в форме обратной связи и в разделе «Документы».

8.2. При изменении условий обработки Оператор обновляет Политику. Если для обработки требуется новое согласие, Пользователю предоставляется актуальная редакция до отправки формы; ранее выраженное согласие не считается согласием с изменёнными условиями автоматически.